

# Політика повернення товару компанії «Хвиля Здоров'я»

З усіх питань щодо повернення ви можете звернутися за телефонами:

**044 599 85 85, 096 588 00 55, 095 877 00 55, 063 353 00 55**

або на електронну пошту: [info@hvilya-zd.com.ua](mailto:info@hvilya-zd.com.ua)

---

## 1. Повернення продовольчих товарів (вода, напої, дитяча продукція тощо)

Згідно з Постановою КМУ №172 «Про реалізацію окремих положень Закону України «Про захист прав споживачів» від 19.03.1994 р., продовольчі товари **належної якості** (у тому числі питна вода) **не підлягають обміну або поверненню**.

Якщо ж покупець отримав **товар неналежної якості**, товар підлягає:

- заміні на якісний товар, або
  - поверненню коштів (за умови наявності документа, що підтверджує покупку).
- 

## 2. Повернення непродовольчої продукції

Почепець має право **протягом 14 днів** обміняти або повернути непродовольчий товар належної якості, якщо:

- товар не використовувався;
- збережений **товарний вигляд**, пломби, етикетки та упаковка;
- наявні всі документи, видані при покупці.

Якщо аналогічного товару немає в наявності, покупець може:

- обрати інший товар із компенсацією різниці у вартості, або
- отримати повернення коштів.

При поверненні коштів сума розраховується за ціною товару на момент покупки.

---

## Відмова у поверненні чи обміні можлива, якщо:

- товар був у використанні;
- минуло більше 14 днів з моменту покупки;
- є ознаки втручання, ремонту або порушені умови зберігання;
- відсутній документ, що підтверджує покупку, або неповна комплектація.

---

## **Обов'язки споживача згідно із Законом України «Про захист прав споживачів»**

Споживач зобов'язаний:

1. Ознайомитись з інструкцією та правилами використання товару до початку експлуатації.
2. У разі потреби — звернутися до продавця за роз'ясненнями умов експлуатації.
3. Використовувати товар відповідно до його призначення та інструкції.
4. Дотримуватися правил безпеки, наведених у супровідній документації.

---

### **3. Повернення або обмін товару неналежної якості**

Якщо дефект виявлено в межах гарантійного строку, покупець має право вимагати:

- **зменшення вартості товару;**
- **безкоштовного усунення недоліків у розумний строк;**
- **відшкодування витрат на ремонт.**

У разі істотного недоліку (який не підлягає усуненню або з'являється повторно), покупець може вимагати:

- **заміни товару, або**
- **повернення сплачених коштів.**

При поверненні товару неналежної якості **витрати на доставку компенсує компанія «Хвиля Здоров'я».**

Якщо товар належної якості — доставку та повернення оплачує покупець.